

Conditions générales d'utilisation de l'espace personnel « Mon compte OFS »

1. Mentions légales

Dénomination sociale : Opel Bank.

Société Anonyme au capital de : 126 300 714 EUR.

Siège social : 2 boulevard de l'Europe, 78300 POISSY Cedex

RCS : Versailles sous le numéro 562 068 684

Code TVA : FR 65 562 068 684.

N° ORIAS : 07 009 184 (www.orias.fr).

Service Consommateurs :

- Par courriel : clientele@opelfinance.com
- Par téléphone : 02 56 80 90 84 (numéro non surtaxé).

Directeur de la Publication : Alexandre Sorel

Le site « Mon compte OFS » est une application en ligne éditée par Opel Bank et hébergée sur le serveur de Stellantis Financial Services UK Limited, dont le siège social est situé à Heol-Y-Gamlas, Parc Nantgarw, Treforest, Cardiff, CF15 7QU.

Opel Bank est un établissement de crédit de droit français agréé en qualité de banque par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR - 61, rue Taitbout – 75436 Paris Cedex 09) et contrôlé par cette même autorité.

Opel Bank exerce ses activités conformément aux dispositions des articles L. 311-1 et suivants du Code monétaire et financier, aux dispositions des articles L. 511-1 et suivants du même Code et aux règlements applicables.

Opel Bank est membre de l'Association Française des Sociétés Financières et de la Fédération Bancaire Française.

Conformément à la réglementation, Opel Bank a veillé à ce que chaque sous-traitant et chaque partenaire s'engagent à assurer la sécurité et la confidentialité nécessaires à la protection de la vie privée et des droits et libertés fondamentaux.

2. Conditions générales d'utilisation avant utilisation du site « Mon compte OFS »

Les présentes conditions générales d'utilisation (ainsi que les documents qui y sont mentionnés) décrivent les conditions d'utilisation du site internet intitulé « Mon compte OFS » (ci-après « Portail Customer Self-Service », « Portail CSS » ou « le Site ») réservé aux clients de Opel Bank (ci-après « Opel Financial Services », « OFS » ou « nous »). L'utilisation du Site comprend notamment l'inscription, l'accès ou la navigation sur le Site.

En utilisant le Site, l'utilisateur confirme qu'il accepte les conditions générales d'utilisation et qu'il s'engage à les respecter.

- **Informations sur le Site**

Le Portail CSS est une application en ligne gérée par OFS et hébergée sur le serveur de Stellantis Financial Services UK Limited, dont le siège social est situé à Heol-Y-Gamlas, Parc Nantgarw, Treforest, Cardiff, CF15 7QU. Le numéro TVA est 678 7110 07.

Opel Bank SA, dont le siège social est situé à 78300 POISSY Cedex, 2 boulevard de l'Europe, fait notamment partie du Groupe Stellantis. Le numéro d'immatriculation au RCS est 562 068 684 (RCS Versailles) et le code TVA est FR 65 562 068 684.

- **Politique de confidentialité**

Notre politique de confidentialité, qui peut être consultée sur la page d'accueil de notre site global <https://www.opelbank.fr/> et qui définit les modalités de traitement des données recueillies auprès de vous, s'appliquent également pour l'utilisation du Site.

En utilisant le Site, vous garantissez que toutes les données fournies sont exactes.

- **Modifications des conditions générales d'utilisation**

Vous êtes soumis aux termes et conditions, procédures et Conditions d'utilisation en vigueur au moment où vous accédez au Site.

OFS peut modifier les présentes conditions générales d'utilisation à tout moment en modifiant cette page.

Par conséquent, nous vous invitons à consulter cette page régulièrement de manière à prendre connaissance des modifications qui y sont apportées parce qu'elles vous sont contraignantes.

- **Modifications du Site**

OFS a le droit d'actualiser et de modifier le Site et son contenu à tout moment. OFS n'a toutefois aucune obligation de mettre à jour le contenu du Site.

OFS ne peut être tenue pour responsable de toute décision prise sur la base d'une information contenue sur le Site, ni de l'utilisation qui pourrait en être faite par l'utilisateur. OFS ne garantit pas que le Site soit exempt d'éventuelles erreurs ou omissions. L'utilisateur est invité à contacter OFS pour s'informer des conditions contractuelles et tarifaires applicables aux services proposés par OFS, l'accès à certaines prestations pouvant être soumis à restrictions.

- **Accès au Site**

Le Site est mis à disposition gratuitement.

OFS ne peut garantir que le Site ou son contenu soient toujours accessible, son fonctionnement ininterrompu ou qu'il satisfasse à vos exigences. OFS peut modifier, suspendre, discontinuer ou changer toute partie du Site sans préavis. OFS décline aussi toute responsabilité en cas d'indisponibilité du Site.

L'accès au Site est autorisé sur une base temporaire. OFS peut, à tout moment et sans préavis, suspendre, révoquer, supprimer ou modifier tout ou partie du Site. L'utilisateur est responsable de : (i) prendre toutes les dispositions requises pour avoir accès au Site ; (ii) veiller à ce que les personnes qui accèdent au Site via sa connexion internet connaissent les présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que toute autre condition applicable, et s'y conforment.

L'utilisateur est responsable de la configuration des programmes informatiques permettant l'accès au Site et de la protection adéquate contre les virus informatiques ou d'autres matériels nocif sur le plan technologique qui pourraient infecter son équipement informatique, ses programmes informatiques ou ses données.

L'utilisateur doit également s'abstenir d'introduire sur le site des virus ou tout autre matériel malveillant ou dangereux sur le plan technologique. L'utilisateur ne peut pas avoir un accès non autorisé au Site, au serveur sur lequel le Site est stocké ou à tout serveur, ordinateur ou base de données connecté au Site.

OFS coopère pleinement avec les autorités de police ou les tribunaux qui peuvent demander ou ordonner à OFS de divulguer l'identité ou de localiser toute personne qui enfreindrait ce paragraphe et/ou toute législation applicable en vigueur.

En cas de violation, le droit d'utiliser le Site cessera immédiatement.

- **Votre compte et votre mot de passe**

Dans le cadre de l'accès à votre compte personnel, OFS vous accorde un identifiant et un mot de passe. Ceux-ci sont strictement personnels et vous vous engagez à les garder confidentiels. Vous ne devez pas les divulguer à des tiers afin de veiller à garantir la sécurité et la confidentialité des informations vous concernant.

Nous avons le droit de désactiver tout nom d'utilisateur ou mot de passe, choisis par vous ou attribués par nous, à tout moment, si nous jugeons que vous n'avez pas respecté les dispositions des présentes conditions générales d'utilisation.

Si vous avez connaissance ou suspectez que quelqu'un d'autre que vous connaît votre nom d'utilisateur ou mot de passe, vous devez immédiatement nous en informer via courriel à l'adresse suivant : clientele@opelfinance.com ou par téléphone au 02 56 80 90 84 (numéro non surtaxé).

- **Droits de propriété intellectuelle**

Certains éléments (notamment écrits, images, marques, logos et vidéos) figurant sur le Site sont protégés par les lois et traités relatifs à la propriété intellectuelle et/ou un titre de propriété industrielle dans le monde entier et sont la propriété exclusive de OFS.

La marque Opel est une marque déposée du Groupe Stellantis.

OFS accorde, à titre personnel, aux utilisateurs, le droit non exclusif et non cessible, à titre gratuit, d'utiliser le Site et tout logiciel associé.

L'utilisateur peut imprimer une copie ou télécharger des extraits de toutes les pages de notre Site pour son usage personnel.

Il est interdit de modifier les copies papiers ou numériques des documents imprimés ou téléchargés et il est également interdit d'utiliser les illustrations, photographies, séquences vidéo ou audio ou tout graphique indépendamment du texte qui l'accompagne.

Notre statut d'auteur (ou celui d'un collaborateur identifié) du contenu du Site doit toujours être reconnu.

Vous ne pouvez en aucun cas utiliser le contenu de notre Site à des fins commerciales.

Il est également interdit à l'utilisateur – directement ou indirectement – d'extraire et/ou réutiliser de façon systématique des parties du contenu du Site sans l'autorisation expresse et écrite. En particulier, l'utilisateur n'est pas autorisé à créer et/ou publier ses propres bases de données qui comporteraient des parties substantielles du Site.

Si vous imprimez, copiez ou téléchargez toute partie de notre Site en violation des présentes conditions générales d'utilisation, votre droit d'utilisation de notre Site cessera immédiatement et vous devrez, si nous le souhaitons, retourner ou détruire les copies des documents réalisées.

- **Exactitude de l'information**

Le contenu de notre Site est fourni uniquement à titre d'information et ne constitue en rien des conseils sur lesquels l'utilisateur peut se fonder. Même si nous faisons des efforts raisonnables pour mettre à jour les informations publiées sur notre Site, nous ne faisons aucune déclaration ni n'offrons aucune garantie, explicite ou implicite, que le contenu du Site est correct, complet ou mis à jour.

- **Limitation de notre responsabilité**

Sous réserve des dispositions légales en vigueur dans votre pays de résidence, OFS, ses dirigeants, ses administrateurs, ses employés ou ses agents excluent toute responsabilité, contractuelle, pour tout préjudice ou dommage qui peut être imputé à l'utilisateur du Site ou à des tiers (y compris et sans limitation, les dommages directs et indirects, la perte de bénéfices, la perte de données, la perte de revenus, la perte ou le dommage résultant de ou lié à l'interruption de l'activité économique) ou qui découle de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser le Site ou les informations qui y sont contenues ou du téléchargement du contenu ou de tout autre Site lié.

Rien dans ces conditions d'utilisation exclut ou limite notre responsabilité pour (i) le décès ou les blessures corporelles résultant de notre négligence, (ii) la fraude ou les allégations frauduleuses ou (iii) toute autre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée par la loi applicable.

Dans les limites permises par la loi, nous excluons toutes les conditions ou garanties, expresses ou implicites, qui peuvent s'appliquer à notre Site ou à son contenu.

L'utilisation du Site se fait aux risques et périls de l'utilisateur.

OFS décline toute responsabilité pour la perte ou le dommage, qu'elle soit contractuelle, délictuelle (même en cas de négligence) ou liée à la violation d'une obligation légale ou autre (même si prévisible) qui découle ou est liée à l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le Site ou de consulter son contenu.

Le Site ne peut être consulté qu'à des fins d'information personnelle et privée. L'utilisateur du Site ne peut utiliser notre Site à des fins commerciales ou professionnelles.

OFS ne fait aucune déclaration et n'offre aucune garantie concernant l'exactitude, la fonctionnalité ou la performance de tout logiciel tiers pouvant être utilisé avec le Site.

Nous ne sommes pas responsables pour la perte ou le dommage causé par un virus ou d'autre matériel nocif sur le plan technologique qui pourrait infecter l'équipement informatique, les programmes informatiques, les données ou tout autre matériel de l'utilisateur suite à l'utilisation du Site ou au téléchargement de son contenu ou sur tout Site lié.

- **Données à caractère personnel**

La consultation du Site est possible sans que vous n'ayez à révéler votre identité ou toute autre information à caractère personnel vous concernant.

La communication de certaines informations est toutefois obligatoire pour l'ouverture d'un dossier auprès de nos services et l'obtention d'un accès sécurisé. A défaut de réponse complète, votre demande pourra être refusée par OFS agissant en tant que responsable de traitement. Toute déclaration fautive ou irrégulière pourra faire l'objet d'un traitement spécifique destiné à prévenir la fraude.

L'utilisation de vos données se fonde sur votre relation bancaire avec OFS (exécution de votre contrat de financement), sur des obligations légales et réglementaires et sur l'intérêt légitime d'OFS.

OFS ne conserve vos données que pour la durée nécessaire à ces utilisations et/ou conformément aux prescriptions légales et réglementaires applicables en la matière

OFS pourra ainsi utiliser ces données, ainsi que toute information ultérieure vous concernant, pour ses opérations de gestion, de recouvrement, d'évaluation du risque de crédit, d'étude d'octroi, ses enquêtes et sondages et ses actions commerciales, en ce compris la proposition par voie électronique de produits ou services analogues, sauf opposition de votre part dans les conditions prévues ci-dessous. Ces données pourront être utilisées, pour satisfaire aux mesures ou obligations réglementaires, en particulier pour la transmission d'informations au Fichier Central des Chèques, aux sociétés habilitées de son Groupe à des fins de gestion et de contrôle financier et pour la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme par la mise en place d'un traitement de surveillance.

Les données font l'objet d'un traitement de gestion électronique des documents et, dans le cadre de la démarche qualité de OFS, vos conversations téléphoniques avec ses services sont

susceptibles d'être enregistrées.

Les informations vous concernant seront transmises aux entreprises et sous-traitants qui interviennent à la demande de OFS.

Dans les conditions prévues par le Code monétaire et financier, elles peuvent être transmises dans le cadre d'opérations spécifiques telles que l'étude ou l'élaboration de produits proposés en partenariat avec les autres sociétés du Groupe Stellantis. Certaines informations peuvent aussi être transmises à une société de gestion dans le cadre d'une opération de titrisation.

Elles peuvent également l'être, s'agissant de l'étude, de l'octroi et de la prévention des impayés, aux filiales de Stellantis et aux établissements de crédit soumis au secret professionnel, liés à OpelBank en vue de la gestion de leurs crédits aux particuliers.

Certains traitements de données sont ou pourront être sous-traités chez un opérateur établi dans un pays membre ou non-membre de l'Union Européenne. Dans ce cas, cet opérateur sera engagé avec Opel Bank dans le cadre d'un accord de transfert de données, permettant d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité nécessaire à la protection de la vie privée et des droits et libertés fondamentaux adéquat et similaire au niveau de protection assuré par le droit français. Certains de ces opérateurs sont situés en dehors de l'Union Européenne. La liste complète des destinataires et le détail des informations relatives à ces transferts sont disponibles auprès du service clientèle de Opel Bank. Afin de garantir un niveau de protection suffisant des données personnelles, ces transferts ont été déclarés à la CNIL et sont encadrés par les clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne.

En ce qui concerne vos données et le traitement de vos données, vous pouvez exercer les droits suivants:

- Droit d'accès aux données selon l'Art. 15 du RGPD (afin de recevoir des informations sur ses propres données personnelles);
- Droit à la rectification des données selon l'art. 16 RGPD;
- Droit d'effacement des données selon l'art. 17 RGPD («droit à l'oubli»);
- Droit à la limitation du traitement de vos données selon l'art. 18 RGPD;
- Droit à la portabilité des données selon l'art. 20 RGPD;
- Droit d'opposition au traitement de vos données conformément à l'article 21 du RGPD

Pour faire valoir vos droits, veuillez-vous adresser à : Opel Bank - 2 Boulevard de l'Europe, 78 300 POISSY Cedex ou par courriel à l'adresse clientele@opelfinance.com

En outre, vous avez également le droit de déposer une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (CNIL) selon l'Art. 77 RGPD.

<https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/adresser-une-reclamation-plainte-la-cnil-quelles-conditions-et-comment>)

Sauf opposition de votre part, les informations pourront être communiquées à des fins commerciales aux fournisseurs des prestations de services qui vous sont rendues en votre qualité de client de OFS et aux sociétés du Groupe Stellantis en vue de la mise en commun de moyens ou de la présentation des produits et des services gérés par ces sociétés.

- **Sites tiers**

Lorsque nous incluons des liens hypertextes vers d'autres sites, nous le faisons à titre d'information uniquement.

OFS décline toute responsabilité concernant le contenu des sites ou pages vers lesquels il existe un lien à partir de ou sur notre Site. L'inclusion de ces liens ne signifie pas que nous approuvons les sites ou pages liées. Nous n'avons pas vérifié le contenu de ces sites. L'accès et la navigation sur ces sites se fait aux risques et périls de l'utilisateur et OFS décline toute responsabilité pour la perte ou le dommage pouvant résulter de l'utilisation de ces liens.

Les liens vers les sites de logiciels téléchargeables sont uniquement offerts pour rendre service à l'utilisateur et nous ne sommes pas responsables des difficultés ou des conséquences associées au téléchargement des dits logiciels. L'utilisation de tout logiciel téléchargé est régie par les termes du contrat de licence, si applicable, qui accompagnent ou sont fournis avec le logiciel.

- **Le droit applicable**

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français. Tout litige est du ressort des tribunaux français.

- **Contacts**

Pour toute demande concernant le Site et son utilisation, vous pouvez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : clientele@opelfinance.com ou nous contacter par téléphone au 02 56 80 90 84 (numéro non surtaxé).